

## Privacy beleid

### **Wat doet Flientje's Vriendjes om mijn gegevens te beschermen?**

De webshop van Flientje's Vriendjes Orins zijn beveiligd middels een SSL (Secure Sockets Layer) certificaat. Daarnaast hebben wij verdere technische maatregelen die in de techniek van de webshop zitten om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

### **Wat gebeurt er met mijn gegevens wanneer ik een bestelling op [www.flientjesvriendjes.nl](http://www.flientjesvriendjes.nl) plaats?**

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst vul je gegevens in (bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van het afleveradres en/of factuuradres). Als je bij ons een account aanmaakt dan zullen wij ook jouw inloggegevens opslaan. Deze gegevens worden opgeslagen op een server bij onze host. Als je een product bij ons besteld dan zullen wij de opgegeven aflevergegevens (naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) met onze transporteur delen zodat je bestelling bezorgd kan worden. Wanneer jij jouw bestelling betaalt, dan word je automatisch doorgestuurd naar de betaalomgeving van onze betaalpartner. Zij zullen jouw gegevens gebruiken om de betaling op een juiste manier te laten verlopen.

### **Welke gegevens worden opgeslagen wanneer ik contact opneem met Flientje's Vriendjes?**

Als je via ons contactformulier of per mail contact met ons opneemt zullen deze gegevens worden opgeslagen op één of meerdere servers (bijvoorbeeld een mailserver) en één of meerdere apparaten (bijvoorbeeld een laptop) van Flientje's Vriendjes.

### **Waarom verzamelt Flientje's Vriendjes mijn gegevens?**

Wij verzamelen jouw gegevens om ervoor te zorgen dat onze website naar behoren kan functioneren, om jouw bestelling te kunnen ontvangen en verzenden, met jou te kunnen communiceren en voor (wettelijk verplichte) administratieve doeleinden. Wij verkopen jouw gegevens niet.

### **Welke rechten heb ik?**

Het privacy beleid van Flientje's Vriendjes is opgesteld in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierdoor heb jij altijd het recht om een verzoek tot inzage, correctie en verwijdering van jouw gegevens te doen. Ook kun je eerder verleende toestemming aan Flientje's Vriendjes intrekken. Wij hebben echter een

# Flientje's Vriendjes

wettelijke verplichting om bepaalde (persoons)gegevens minimaal 7 jaar te bewaren (o.a. debiteuren-, crediteuren-, grootboek informatie). Deze (persoons)gegevens kunnen daarom binnen deze termijn niet verwijderd worden. De AVG stelt jou in staat om een verzoek te doen tot dataportabiliteit. Dit houdt in dat je jouw gegevens kunt overdragen aan een andere organisatie. Deze en eerder genoemde rechten kun je makkelijk uitoefenen door een e-mail met jouw verzoek te sturen. Als je het niet eens bent met de manier waarop wij jouw data verwerken dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoons Gegevens.

Met het bezoeken van [www.flientjesvriendjes.nl](http://www.flientjesvriendjes.nl) geef je aan in te stemmen met het privacy beleid van Flientje's Vriendjes.